



บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)

Specialty Natural Products Public Co., Ltd.

นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
Achitdej A.	Theera Kis	
นายอชิตเดช อาชาไพโรจน์	ดร. ธีรญา กฤษฎาพงษ์	นายสุรพิทย์ กิรติบุตร
เลขานุการบริษัท	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานกรรมการ
วันที่จัดทำ 13 พฤษภาคม 2566	วันที่ทบทวน 13 พฤษภาคม 2566	วันที่อนุมัติ 13 พฤษภาคม 2566



บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 3 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

## นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 1. บทนำ

เพื่อให้การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และแนวทางปฏิบัติที่ออกภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) (“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ และให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม บริษัทจึงประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

### 2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย

- 2.1 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 2.2 เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็น ด้วยความระมัดระวัง

### 3. ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้มีขอบเขตการปฏิบัติครอบคลุมถึงการดำเนินงานของผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท

### 4. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ที่ถึงแก่กรรม

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงข้อมูลดังที่ระบุในมาตรา 26 แห่ง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (Biometric) หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บริษัทซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 4 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พนักงานของบริษัทที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ โดยมีหน้าที่ตามที่พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด

## 5. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

### 5.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล

บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- (1) ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า ชื่อเล่น เพศ อายุ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่ใบขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เป็นต้น
- (2) ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน อีเมล หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่ เชื้อชาติ ศาสนา หรือปรัชญา ข้อมูลสุขภาพของลูกค้า ข้อมูลชีวภาพ ทูพพลภาพ ความพิการ อคติทัศนคติ ทั้งนี้ ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือขณะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวเสมอ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอื่นดังกล่าว ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

### 5.2 วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำโดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการ หรือบริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัทเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการชี้แจงและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามแบบวิธีการที่บริษัทกำหนด เว้นแต่

- (1) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินประมวลกฎหมายแพ่งและอาญา ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและอาญา เป็นต้น

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 5 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้

- (2) เป็นไปเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- (3) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บริษัท เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) เป็นการจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (5) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำขอของท่านเพื่อเข้าทำสัญญา หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถเข้าทำสัญญา หรือก่อนนิติสัมพันธ์ หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อปฏิบัติตามหรือบังคับใช้สิทธิสัญญาหรือนิติสัมพันธ์ดังกล่าวได้

(6) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

## 6. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและคุณภาพของข้อมูล

6.1 บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต

6.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับมาจะถูกนำไปประมวลผลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัทเท่านั้น และบริษัทจะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## 7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในนโยบายฉบับนี้เท่านั้น โดยอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลต่อไปนี้

- (1) บริษัทในเครือ
- (2) ผู้ให้บริการของบริษัท เช่น คู่สัญญา สำนักงานบัญชี ผู้ตรวจสอบ และที่ปรึกษา และ/หรือหน่วยงานของรัฐ เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น
- (3) บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของหรืออำนาจควบคุมในบริษัทในเครือ หรือสินทรัพย์ หรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัทในเครือ เช่น การซื้อขายหรือควบรวมกิจการ เป็นต้น

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 6 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

## 8. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

### 8.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลกรณีที่เจ้าของข้อมูลเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้ตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ จะต้องเพิกถอนความยินยอมทุกกรณีและจะต้องดำเนินการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม ณ ขณะที่แจ้งผลการขอเพิกถอนความยินยอม

### 8.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้บริษัท เปิดเผยถึงกรไ้ได้มาซึ่งข้อมูลของตน โดยบริษัท อาจใช้สิทธิปฏิเสธคำร้องขอดังกล่าวได้หากเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลหรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

### 8.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องขอให้บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลได้เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบันสมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

### 8.4 สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล

ในกรณีที่ระบบของบริษัทรองรับเจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของคนในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้โดยเครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติหรือขอให้โอน โดยอัตโนมัติได้ ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจัดเก็บไว้เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือการปฏิบัติตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

### 8.5 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ เฉพาะกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้เท่านั้น

- (1) เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
- (2) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้
- (3) เมื่อเจ้าของข้อมูลคัดค้านการประมวลผลข้อมูลกรณีที่เจ้าของข้อมูลใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลตามนโยบายนี้และไม่มีเหตุปฏิเสธหรือ
- (4) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลหรือความยินยอมตามนโยบายนี้

### 8.6 สิทธิในการระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดังนี้

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 7 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

- (1) เมื่อบริษัท อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลตามที่เจ้าของข้อมูลใช้สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามนโยบายฉบับนี้
- (2) เมื่อเป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายเนื่องจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ระงับการใช้ข้อมูลแทน
- (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้บริษัทเก็บรักษาไว้ก่อนเพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (4) เมื่อบริษัทอยู่ในระหว่างการพิสูจน์ว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือตรวจสอบว่าเป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อปฏิเสธการคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 8.7

#### 8.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เป็นข้อมูลที่บริษัท ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจากความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัท ตามคำสั่งของรัฐหรือจากความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

บริษัทอาจปฏิเสธคำร้องขอตามข้อ (1) ได้หากพิจารณาเห็นว่าการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะส่งผลให้ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดหรือเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

- (2) เป็นกรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด
- (3) เป็นกรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในด้านต่าง ๆ ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดซึ่งรวมถึงทางสถิติ ทั้งนี้ ในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลบริษัท อาจปฏิเสธคำขอในกรณีที่บริษัทได้ปฏิบัติตามพันธกิจ หรือตามที่กฎหมายกำหนด หรือข้อมูลดังกล่าวถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือบ่งบอกลักษณะที่ทำให้สามารถระบุถึงตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ซึ่งกรณีปฏิเสธดังกล่าวบริษัทจะจัดทำบันทึกคำชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลทราบด้วย

#### 8.8 สิทธิในการร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 8 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“สำนักงานฯ”) ได้ตามขั้นตอนที่สำนักงานฯ กำหนด ทั้งนี้ การร้องขอใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในบางกรณี บริษัทอาจมีสิทธิปฏิเสธ ไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

#### 9. ขั้นตอนในการรวบรวม ใช้ เก็บรักษา ประมวลผล และทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 บริษัทจะชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลทราบถึง หรือขอความยินยอมในการที่บริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่บริษัทกำหนดตามนโยบายฉบับนี้

9.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอม ยกเว้นตามข้อที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

9.3 บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตราบเท่าที่ซึ่งมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ทั้งนี้ ระยะเวลาการเก็บรักษาให้เป็นไปตามนโยบายการรักษาความลับของบริษัท นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษา บริษัทจะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ต่อไป

9.4 การประมวลผลข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ ภายในบริษัท ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายฉบับนี้ และในกรณีที่ต้องส่งข้อมูลให้ผู้ให้บริการภายนอกซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะจัดทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการภายนอกภายนอกนั้น ๆ

9.5 การทำลายข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลทันที ถ้าการทำลายนั้นไม่ขัดกับกฎหมาย หรือความจำเป็นอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

#### 10. การบริหารจัดการปัญหาในกรณีที่มีการรั่วไหลของข้อมูล

บริษัทกำหนดแนวทางเพื่อจัดการปัญหาในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ดังนี้

10.1 เมื่อมีการตรวจพบหรือได้รับเรื่องร้องเรียนถึงการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ที่ตรวจพบหรือได้รับเรื่องร้องเรียนต้องรายงานกับประธานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ประสานงานกับฝ่ายที่เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลในการค้นหาสาเหตุที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูล พร้อมทั้งรายงานให้กับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายระบุไว้

10.2 เมื่อตรวจพบสาเหตุซึ่งเกิดจาก

(1) ระบบงานของบริษัท ให้ประสานงานกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อระงับหรือปิดระบบงานชั่วคราว เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด หรือแจ้งให้กับผู้ให้บริการภายนอกของระบบงานนั้นดำเนินการแก้ไขทันที

(2) บุคคลภายในบริษัท ให้ดำเนินการระงับการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลนั้น โดยทันที และดำเนินการตั้งคณะกรรมการสอบสวนตามมาตรการของบริษัท



บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23	
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566	
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 9 จาก 10 หน้า	แก้ไขครั้งที่ : 01

(3) ผู้ให้บริการภายนอก ให้ผู้ให้บริการภายนอกตรวจสอบสาเหตุและแจ้งกลับบริษัท ภายใน 5 วันทำการ นับจากที่บริษัทได้แจ้งข้อมูลไป ซึ่งในระหว่างนั้นบริษัทจะระงับการส่งข้อมูลให้ผู้ให้บริการภายนอกรายนั้นๆ ชั่วคราว จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

10.3 สำหรับข้อมูลที่รั่วไหลออกไป บริษัทจะดำเนินการจัดการกับข้อมูลนั้นๆ โดยจำกัดความเสียหายให้ได้มากที่สุด ตามกระบวนการทางกฎหมายหรือวิธีอื่นๆ ตามแต่กรณี

10.4 บริษัทจะแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ ถึงความคืบหน้าของการจำกัดความเสียหาย สาเหตุการป้องกันที่แก้ไขที่บริษัทได้ดำเนินการไปในแต่ละขั้นตอน

## 11. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อปรับปรุงนโยบาย กระบวนการ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่มีความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูล

## 12. การเปิดเผยการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้หน่วยงาน พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และเจ้าของข้อมูลบุคคล รับทราบถึงนโยบายและการดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้วยวิธีการต่างๆ ตามความเหมาะสม เช่น การตีพิมพ์ประกาศทั้งภายในและภายนอก หรือบนเว็บไซต์ เป็นต้น

## 13. การปฏิบัติตามกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและการปรับปรุงนโยบาย

บริษัทจะติดตามความคืบหน้าของกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจะพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย และกระบวนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆ บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ทางช่องทางสื่อสารต่างๆ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงใด ๆ นั้นกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ

## 14. นโยบายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการรักษาความลับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้เอกสารทุกชนิดถือเป็นเอกสารลับ บุคคลที่มีหน้าที่จัดทำ หรือดูแลรักษาเอกสาร ไม่มีสิทธินำออกเผยแพร่แก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลภายในที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเอกสารดังกล่าว ไม่ว่าทางช่องทางการสื่อสารใดก็ตาม เว้นแต่เป็นการประสานข้อมูลของพนักงานภายในบริษัทเอง เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของบริษัท หรือเป็นกรณีที่หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องร้องขอเพื่อปฏิบัติการติดตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

## 15. ข้อมูลติดต่อ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์จะร้องเรียน มีข้อสอบถาม หรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตน หรือประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของตน กรุณาติดต่อบริษัทตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : QM-SN-23
Specialty Natural Products Public Co., Ltd.	วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 พฤษภาคม 2566
นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ 10 จาก 10 หน้า แก้ไขครั้งที่ : 01

**บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด**

ที่อยู่ : 700/364 หมู่ที่ 6 ต.หนองไม้แดง อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000

อีเมล : secretary@snpthai.com

โทรศัพท์ : 038-458698-9 โทรสาร : 038-458697

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

ที่อยู่ : 700/364 หมู่ที่ 6 ต.หนองไม้แดง อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000

อีเมล : secretary@snpthai.com

โทรศัพท์ : 038-458698-9 โทรสาร : 038-458697

นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้รับอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป

( นายสุรพิทย์ กิริติบุตร )

ประธานกรรมการ

บริษัท สเปเชียลตี้ เนเชอรัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)